

通所介護センターグリーンハウスみとアンケート集計結果

1. 実施目的 各利用者様及び家族様のニーズの把握し、今後の通所介護センターの方向性を確立する。
2. 実施期間 令和5年8月1日 ～ 8月19日
3. 実施方法 アンケート用紙に記載してある各項目を利用者様及び家族様が選択方式で記入。

4. 集計結果

送迎時間の対応はいかがですか？

①早い	②今のまま良い	③遅い	④時間を変更して欲しい	回答なし
2	36	0	0	2

- ・不便さを感じる事はありません。(送迎時間)
- ・朝食後で余裕綽々としている時なので。(送迎時間)
- ・毎回時間通りの対応で安心してます。(送迎時間)
- ・朝、起床してから支度するのに丁度良い時間です。(送迎時間)

デイサービスを利用されている目的は何ですか？(いくつでも)

①入浴援助	②食事の提供	③リハビリ	④レクへの参加	⑤物忘れ(認知症)予防
33	19	25	14	19
⑥他者との交流	⑦家族の負担軽減	⑧なんとなく	⑨その他	回答なし
24	17	0	0	2

- ・社会との結びつきと趣旨が痺れてストーマの交換ができない。(利用目的)
- ・1人暮らし及び認知症がある為。(利用目的)

デイサービス利用中の居心地はどう感じますか？

①大変満足している	②満足している	③やや不満がある	④大いに不満がある	回答なし
9	30	2	0	2

- ・笑顔で帰って来てます。(居心地)
- ・良くやって頂いてます。(居心地)
- ・皆様に接して頂いてうれしいです。(居心地)
- ・本人も楽しみにしている。(居心地)
- ・皆とお話する事ができて楽しいです。(居心地)
- ・職員の方々の優しい対応と利用されている方々も良い方ばかりで満足してます。(居心地)
- ・本人の意思を聞いてもらっていると思います。(居心地)
- ・本人も大変喜んでいる。デイサービス利用日は明るくなっています。(居心地)

デイサービスのサービス（入浴・歩行の継続等）に対する満足度はいかがですか？

①満足している	②やや満足している	③やや不満がある	④不満がある	回答なし
31	6	0	0	2

- ・たまに入浴の際、髪を丁寧に洗ってくれないと言っています。(満足度)
- ・入浴が家でできないので助かってます。(満足度)
- ・入浴の際、全身を洗って頂きとても気持ちの良い一時です。(満足度)
- ・老夫婦で暮らしているのでとても助かります。(満足度)
- ・家にいると何もしないのでとても満足しています。(満足度)
- ・本人が毎日楽しみに張り切って通所させて頂いていますので満足です。(満足度)

現在のサービス以外に取入れて欲しいと思う内容はありますか？（いくつでも）

①専門的なりハビリ	②物忘れ（認知症） 予防	③時間延長による 食事提供（夕食）	④弁当の持ち帰り （夕食）	⑤健康管理
8	11	5	5	9
⑥趣味教室	⑦カラオケ	⑧その他	回答なし	
2	5	1	13	

- ・散髪も利用できたらうれしい。(サービス外)
- ・現在のサービスに満足しているようなので特にありません。(サービス外)

デイサービスの見学を希望されますか？（家族様回答）

①希望する	②希望しない	回答なし
9	28	4

ご自身（利用者様）の健康管理はどのような内容を実施していますか？（いくつでも）

①水分摂取	②軽い運動	③バイタル測定	④食生活の見直し	⑤規則正しい生活
29	12	5	8	15
⑥定期的な病院受診	⑦その他	回答なし		
27	1	2		

- 塩分の摂取に注意しています。（健康管理）
- 一番食生活に気を付けています。（健康管理）
- 夕食を持っていくのですが、あまり食べてくれません。（健康管理）

日常生活の中で困りごとはありますか？（家族様も回答して下さい。）（いくつでも）

①精神的な負担がある	②身体的な負担がある	③時間的な負担がある	④経済的な負担がある	⑤いつまで家で生活できるか不安
7	9	3	3	17
⑥家事ができなくなってきた	⑦郵便物の整理や内容の理解が困難	⑧役場や公共機関での手続き	⑨金銭管理への不安	⑩家電操作が困難
4	3	3	2	6
⑪その他	回答なし			
1	14			

- 一人で日中過ごす事の不安寂しさ。（困りごと）
- 今のところ家族の手伝いもあるけれど一応一通りの事はできています。物忘れなど徐々に出てはいますが、急にというよりは徐々にです。ですので今のところ今まで通りでお世話になります。よろしくお願ひします。（困りごと）
- デイサービスが休みの日は、衣類を毎回袋に入れてしまう。（困りごと）
- 物をどこかにしまって自分がした事を忘れている。いつも探すのが大変です。（困りごと）
- 人がいないのにいると言う。誰もいないと言うと私を信じないと怒る。（困りごと）
- ほとんどの事は、家族で行っています。ただ、少し認知の為、理解が困難な事があります。耳が遠い事も要素の一つです。洋服選びとかは本人任せです。下の事が最大の困りごとです。（困りごと）
- トイレを汚してしまう。便が便座や床についている。（困りごと）
- 95 歳になり、最近では、食事内容もいつも同じ物しか食べないようになってしまい栄養面的にも不安を感じております。自宅では食欲が落ちています。また、血圧も低めだったのに、この頃は高い事もあるようで何かと不安な面はあります。どうか今の状態のままデイサービスを利用できればありがたいです。（困りごと）
- 役場へ出掛けての手続き、出掛ける事が大変になってきました。（困りごと）

5. その他ご意見・ご要望等

- 交通事故と病気での長期入退院で、もう二度と歩けないんじゃないかと思ったほど体力と気力の調整が難しい時にこのような環境が良く親切な皆さんのいる施設にお世話になり、元気になりました。ありがとうございます。今後ともよろしく願い申し上げます。
- テレビを観ていると疲れたなどという事で自宅で横になって寝ている時間が何時間もあり足への筋力が衰えると思い、今後が心配であり、話をしても「忘れちゃった」という答えで、また、病院からは「日中は起きていますよう」指示がありました。なるべくは、起きて何かをさせて頂ければ幸いです。本人は寝ていても「横になっているだけで寝てはない」と言い自覚がありません。
- 今後本人の体調や色々施設でサービスではなく入所でお世話になる事も考えられるのですが・・・本人は、インスリン投与があります。1日4回です。家族以外ですと医師資格がないと投与できないと聞いた事があります。グリーンハウスムミ様は、夜、資格を持った方が不在になると聞いた事があります。そうなる場所を変えなければならぬのかな？と思いました。今すぐお世話になる事はないと思いますが、今後いずれお世話になる事を考えるとどんなもんだらうか・・・？
その時本人の意識がはっきりしていたら慣れていところが良いのでは？と思いますし・・・一度相談お話を伺いたいと思います。
- 利用当時、入浴の際にお願いをしていた件で、いつも丁寧に気を配って頂き、不快な思いをせず日々、楽しくお世話になっていると感謝の気持ちを伝えて欲しいとの事です。
- 歩行について最近少しずつ困難になってきました。自宅では、なかなか自発的に歩こうとしない為、サービスでなるべくトレーニングをさせて頂ければ幸いです。トレーニングは、いつも行って下さっているようですが・・・それは感謝しております。
- 暑い中、職員の皆様方の働きぶりには、いつも頭が下がります。どうぞ、お体に気を付けて・・・よろしく願い致します。
- いつも感謝しております。また、同居する長男夫婦や私達家族等いつも至らない点が多々あります事をお詫び申し上げます。
- 職員の皆様の対応がとても良く満足致しております。毎回、気分良く過ごさせて頂いています。今後ともよろしく願い致します。
- 幸い自由に行動できて自分の事は何でも自分で行っておりますので特に困った事はありません。

6. アンケートの集計結果の結論

現在ご利用されている利用者様及び家族様からの様々なご意見やご要望を確認させて頂いた結果、我々がサービスとして提供してきた内容の方向性は、正しかったと感じる事ができました。今後も皆様のご意見ご要望を実現できるよう努めて参りたいと思います。

あわせて、将来の不安要素として、『在宅での（特に老夫婦及び独居老人）生活が健康管理及び身体機能、認知機能の低下していく中で維持できるかどうか』『家族に迷惑をかけていないか』という実情を把握する事ができました。このことに関しましては、担当のケアマネージャー等の関係機関及び身元引受人を中心とした家族様との連携をとりながら、その時に必要なケアを提供できるように努めて参ります。

また、一部のご要望として『夕食の提供をご希望されている方々がいらっしゃる事』を今後の課題として検討したいと思います。

最後に、通所介護センターグリーンハウスムミとは、現状のサービス内容を継続提供しながら、アンケートの結果にあったご要望に対応して参ります。アンケートにご協力頂いた皆様に感謝申し上げます。