

保護者様向け 多機能型重症児デイサービス評価表

事業所名 グリーンハウスおおつか

回答数：4

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	「グリーンハウスおおつか」からの返答
環境・体制整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	4					
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	1	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・他の事業所が人数配置が多いので、特にこちらとしては不満などはないのですが、職員の方々に負担がないか少し心配です。 ・他に比べると、職員の人数は少ないと思います。今後、OT・STもいたら、なお良いと思います。 	今後、職員の配置人数や職種について、利用状況を把握しながら、増員について検討して参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	3			1	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎なので事業所に行くことが少なくなってしまったので、細かい所までは思い出せませんでした。 	駐車場から玄関、室内までにスロープの設置があり、室内はバリアフリーとなっております。
適切な支援の提供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか	4					
	⑤	療育活動の内容は固定化しないよう工夫されていると思いますか	3			1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも放課後だと時間があまりない中でも活動していただきありがとうございます。 ・家庭ではなかなかできない事も体験できるので、すごく刺激になっているのではないかと思います。色々と考えて頂き、ありがとうございます。 	今後も療育活動が固定化しないよう、支援して参ります。
	⑥	社会的な参加や交流が持てる機会となっていると思いますか		4			<ul style="list-style-type: none"> ・もっと子供同士の関わり合いもあって良いかと思います。 ・やっとお散歩できるようになったと同時に外が暑くなってしまったので、涼しくなったらお散歩などにも行けると良いなあと思っております。 	社会的な参加や交流の機会がまだ持てておりません。今後の課題として検討してまいります。

保護者様への説明等	⑦	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思いますか	4					
	⑧	日頃からお子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	4				・リハビリでどのように進めているのか説明して下さるので、家でもどのようにすれば良いか分かるので助かります。	できるだけご家族様と情報共有できるようにこちらがけております。これからも継続していきたいと思います。
	⑨	面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	4				・ゆっくり面談する時間を取って頂いた事で、色々分かった事もあるので、定期的に行ってくれると嬉しいです。子供のデイの様子も見れるので、とても良いです。	これからも定期的な面談を計画し、ゆっくりとお話できる時間を大切にしていきたいと思っております。
保護者様への説明等	⑩	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	2	1		1	・特に苦情等はないのですが、子供の様子にも敏感に気付いて下さり、すぐに対処して下さいるので、とても助かっています。	苦情だけでなく、様々なご意見やご要望を頂戴したいと考えております。お気軽にお話しただきたいと思います。
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信していると思いますか	3			1	・検索して見たことがないので分かりません。	ホームページ Facebook等からの情報発信をしていきたいと思います。
	⑫	個人情報に十分注意していると思いますか	4					
満足度	⑬	お子様は通所を楽しみにしていますか	4				・まだ小さいので、感情表現ができないので、分かりませんが、デイの写真や様子を聞いていると、とても穏やかに笑顔で過ごせているので、環境に慣れ楽しんでいるように感じます。・バス停へのお迎えも楽しみにしている様子です。月・木は、【おつかさん】というのが、わかっている様で「今日はどこに行く？」というと「おつかー！」と言って教えてくれます。	お子様の皆様に、これからも楽しんでいただけるよう、努めてまいります。

⑭	事業所の支援に満足していますか	4			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも温かい笑顔で接して下さり、小さな変化にも気づいて下さるので、安心して預けることができます。ありがとうございます。たくさん助けて頂いて本当に感謝しています。精神的にもとても楽になり、子供に対し穏やかに接する事が出来ます。 	<p>私達も皆様に満足していただけるように支援いたします。</p>
	その他ご意見			<ul style="list-style-type: none"> ・迎えの際、少し行動があらいように感じます。酸素ボンベが机の上の物を倒したり、子供を抱き上げる時の立ち上がりかぶらつく。あわてて帰るので昨日までの状態や今日注意してほしい点が伝えられずにいます。 ・送迎の際の急発進が気になりました。 	<p>ご意見ありがとうございます。全職員でご意見を共有し、再発を防止して参ります。</p>	

はじめての自己評価の実施にあたりご協力いただきましたご家族の皆様には感謝申し上げます。

開所いたしまして間もなく1年となります。

たくさんのご意見を私たちの糧にして、おおつかの課題をしっかりと抽出し改善できるように努力してまいります。

これからもグリーンハウスおおつかをよろしくお願い致します。

グリーンハウスおおつか 管理者 海老名 恵子