回答数:10

## 事業所名 グリーンハウスおおつか

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	「グリーンハウスおおつか」からの返答
	1	お子様の活動等のスペースが十分に確 保されていると思いますか	7	2	0	1 1	<ul><li>動けるようになった今は、少し物足りないかもしれない。</li><li>自由に動けるようになってきたので、他の子の迷惑になっていないか少し心配な所があります。</li><li>送迎をしてもらっているので、よくわからない。</li></ul>	スペースに限りはありますが、今後も安全に配慮 し、支援して参ります。
環境・体制整備		職員の配置数や専門性は適切であると 思いますか	80	2	0	0	・看護師さんがいらっしゃる為、安心して預けさせていただいております。 ・無理にとはいいませんが、できれば、名前がわかるように名札をつけてほしい。 ・他所と比べると人数が少ないと思います。 ・必ず一人は付いてくれているので安心。 ・職員さんの配置数や専門性に特に不満はありませんが、職員さん達の体調不良や急用などで、お休みの人が重なった時、大丈夫なのかと心配になります。	令和2年4月より看護師1名増員致しました。 今後も利用状況を見極めながら、増員について検討 して参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すり の設置などバリアフリー化の配慮が適 切になされていると思いますか	9	1	0	0	・面談で行った時に、駐車スペースに屋根がなかったので、雨の日の出入りが気になりました。	雨の日など、利用者の安全に配慮し、対応して参ります。
	4	お子様と保護者様のニーズや課題が分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか	10	0	0	0	<ul><li>・今後も継続してお願いしたい。</li><li>・成長にあわせて支援計画を作って下っているので安心して預ける事が出来ています。</li></ul>	今後も、保護者様の意向を反映した、個別支援計画 を作成し、同意を得ながら、支援を行って参りま す。
適切な支援の提	9	療育活動の内容は固定化しないよう工 夫されていると思いますか	7	2	1		・連絡帳に書いてある活動内容がほとんど同じなので、もっと工夫してもらいたいです。 ・同じことができるようになるのも必要だと思うが、毎日が同じことのくり返しな気がする。 ・家では出来ないことを色々とやって下さるのですごく刺激になると思うのでありがたいです。 ・お家ではできないだろうなあと思うような事も沢山経験させていただき、子供も楽しんでいると思います。 ます。 ・活動内容は工夫できるように考慮するのは大変だと思います。試行錯誤ですね。	療育活動については、個別性を重視して、様々な活 動ができるように創意工夫を行ってまいります。

	6	社会的な参加や交流が持てる機会と なっていると思いますか	5	4	1	Ο	・私がなかなか様子を知る機会を設けることができずにいます。 ・おおつかさんではどこかと交流を図っているんですか。社会的参加とは地域などの行事に参加しているんですか。 ・老人ホームや他の子供たちとして意味ですか?感染予防がしっかりされているならいいと思います。 ・同じ年代の子達と交流ができていて、本人も楽しんでいる。 ・お友達と関る機会も増えてきている様なので、楽しく過ごしてもらえればと思います。	社会的な参加や交流の機会がまだ持てておりませ ん。今後の課題として検討してまいります。
	7	支援の内容や利用者負担等について丁 寧な説明がなされたと思いますか	10	0	Ο	Ο	・明細書などの細かな給付費、請求額集計の内訳が知りたい。例えば単位数など。 ・送ってくださったときに、一日の様子を教えて下さるので助かっています。	今後、請求明細書を活用し、利用負担等の詳細につ
保護者様	<b>®</b>	日頃からお子様の発達の状況や課題に ついて共通理解ができていると思いま すか	10	0	Ο	Ο	<ul><li>送ってくれた時、その日の状態をよく教えてくれてよく把握できる。</li><li>家では見れない事を教えてもらえると親もうれしい。</li><li>よく理解して、やってくれていると思います。</li></ul>	できるだけご家族様と情報共有できるようにこころがけております。これからも継続していきたいと思います。
体への説明等		面談や、育児に関する助言等の支援が 行われていると思いますか	9	1	Ο	0	・私がなかなか様子を知る機会を設けることができずにいます。 ・面談は情報共有にもなり大切なことであると思います。 ・いま悩んでいる事を相談すると、優しく助言してくれるのでありがたい。 ・今回はコロナの影響で面談が出来なかったのですか、ゆっくりと話をできる機会を作っていただけて、大変ありがたいと思っております。デイでの子供の様子なども細かく伝えて下さり、子供の新しい一面を知れたりと、とても嬉しいです。	これからも定期的な面談を計画し、ゆっくりとお話 しできる時間を大切にしていきたいと思っておりま す。
保護	10	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応 していると思いますか	00	1	Ο	1		苦情だけでなく、様々なご意見やご要望を頂戴した いと考えております。お気軽にお話いただきたいと 思います。
2者様への説明		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報 や業務に関する自己評価の結果を発信 していると思いますか	00	0	1	1	<ul><li>毎月の「おおつかだより」は楽しみにしています。手作りのプレゼントもありがたく記念になります。</li><li>Facebookでの掲載がほとんどされていないのが残念です。掲載楽しみにしています。</li></ul>	ホームページ Facebook等からの情報発信を定期的に行っていきたいと思います。

\*\*

उं	12	個人情報に十分注意していると思いますか	9	0	Ο	1	・基本的にはOKです。	
	13	お子様は通所を楽しみにしていますか	8	2	Ο	0	・送迎が不安がる様子ですが、到着後は普段通り過ごせているとのことです。 ・本人が話が出来ないので、その日の利用状況が聞けない。利用中、泣いたりぐずりはあると思うが、通所は楽しみにしているようである。 ・家で「おおつか」に行くよ!というと、興奮して楽しそうにしてる。 ・写真でニコニコ笑っている姿を見ると、楽しく安心して過ごせているのだなあと感じます。 ・楽しんで通えていると思います。いただいた写真や「おおつかだより」を見つめながらお友達の事を指さして私に教えてくれています。	お子様の皆様に、これからも楽しんでいただけるよう、努めてまいります。
満足度	14	事業所の支援に満足していますか	9	1	Ο	Ο	・学校や家まで送迎をしていただき、コロナの影響で休校や他事業所が利用できないが、熱心に支援をしていただき本当に感謝しています。本人にとってもすごく良い効果が出ていると思います。・家では出来ない経験をしてくれていて満足している。・いつも暖かく迎えて下さり可愛がって下さりないます。これありがとうございます。のお別い致します。これおります。今後ともよろしくお願いてきましたが、子供を預けるようになり、少しずつ心にならましたが、子供を預けるようになり、少しずつ心にならましたが、子供を預けるようになりがたいです。これからもようになりました。なかなか預け先がなく辛かったので本当にありがたいです。これからもよろしくお願い致します。・総合的には満足です。まだまだ課題もあると思いますが。	私たちも皆様に満足していただけるように支援いた します。
		その他ご意見	んの一勝つか」さ	発でダッミ さんで外に	ノュしてい こ出る時が	いってし まど、い	I 手を振り払って走って行ってしまったり、本当にほ まう事があり、いつもハラハラしています。「おお つも注意して見ていてくれていると思っています 後とも宜しくお願い致します。	今後も、お子様の事故やケガについては、十分注意 を払い、支援して参ります。

第2回目の自己評価の実施にあたりご協力いただきましたご家族の皆様に感謝申し上げます。 開所いたしまして間もなく2年となります。

たくさんのご意見を私たちの糧にして、おおつかの課題をしっかりと抽出し改善できるように努力してまいります。 これからもグリーンハウスおおつかをよろしくお願い致します。