



供	⑥	社会的な参加や交流が持てる機会となっていると思いますか	5	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私になかなか様子を知る機会を設けることができません。</li> <li>・おおつかさんではどこかと交流を図っているんですか。社会的参加とは地域などの行事に参加しているんですか。</li> <li>・老人ホームや他の子供たちとして意味ですか？感染予防がしっかりされているならいいと思います。</li> <li>・同じ年代の子達と交流ができていて、本人も楽しんでいる。</li> <li>・お友達と関る機会も増えてきている様なので、楽しく過ごしてもらえればと思います。</li> </ul>	社会的な参加や交流の機会がまだ持てておりません。今後の課題として検討してまいります。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思いますか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・明細書などの細かな給付費、請求額集計の内訳が知りたい。例えば単位数など。</li> <li>・送ってくださったときに、一日の様子を教えてくださいるので助かっています。</li> </ul>	今後、請求明細書を活用し、利用負担等の詳細について、ご説明させていただきます。
	⑧	日頃からお子様の発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送ってくれた時、その日の状態をよく教えてくれてよく把握できる。</li> <li>・家では見れない事を教えてもらえると親もうれしい。</li> <li>・よく理解して、やってくれていると思います。</li> </ul>	できるだけご家族様と情報共有できるようにここがけております。これからも継続していきたいと思っております。
	⑨	面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	9	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私になかなか様子を知る機会を設けることができません。</li> <li>・面談は情報共有にもなり大切なことであると思います。</li> <li>・いま悩んでいる事を相談すると、優しく助言してくれるのでありがたい。</li> <li>・今回はコロナの影響で面談が出来なかったのですか、ゆっくりと話をできる機会を作ってください、大変ありがたいと思っております。デイでの子供の様子なども細かく伝えて下さり、子供の新しい一面を知れたり、とても嬉しいです。</li> </ul>	これからも定期的な面談を計画し、ゆっくりとお話できる時間を大切にしていきたいと思っております。
保護者様への説明等	⑩	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	8	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情ではありませんが、学校側での変更やこちらでの事情により、利用の時間変更をした場合にすぐ対応して、理解してくれる。</li> </ul>	苦情だけでなく、様々なご意見やご要望を頂戴したいと考えております。お気軽にお話しくださいと思っております。
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信していると思いますか	8	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の「おおつかだより」は楽しみにしています。手作りのプレゼントもありがたく記念になります。</li> <li>・Facebookでの掲載がほとんどされていないのが残念です。掲載楽しみにしています。</li> </ul>	ホームページ Facebook等からの情報発信を定期的に行っていききたいと思っております。

守	⑫	個人情報に十分注意していると思いますか	9	0	0	1	・基本的にはOKです。	
満足度	⑬	お子様は通所を楽しみにしていますか	8	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎が不安がる様子ですが、到着後は普段通り過ごせているとのこと。</li> <li>・本人が話が出来ないので、その日の利用状況が聞けない。利用中、泣いたりぐずりはあると思うが、通所は楽しみにしているようである。</li> <li>・家で「おおつか」に行くよ！というと、興奮して楽しそうにしてる。</li> <li>・写真でニコニコ笑っている姿を見ると、楽しく安心して過ごせているのだなあと感じます。</li> <li>・楽しんで通えていると思います。いただいた写真や「おおつかだより」を見つめながらお友達の事を指さして私に教えてくれています。</li> </ul>	お子様の皆様に、これからも楽しんでいただけるよう、努めてまいります。
	⑭	事業所の支援に満足していますか	9	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校や家まで送迎をしていただき、コロナの影響で休校や他事業所が利用できないが、熱心に支援をしていただき本当に感謝しています。本人にとってすごく良い効果が出ていると思います。</li> <li>・家では出来ない経験をしてくれていて満足している。</li> <li>・いつも暖かく迎えて下さり可愛がって下さり本当にありがとうございます。第二のお家のように思っております。今後ともよろしくお願い致します。</li> <li>・「おおつか」さんには大変感謝しています。これまでの私は精神的に余裕がなく過ごしてきましたが、子供を預けるようになり、少しずつ心に余裕を持てるようになりました。なかなか預け先がなく辛かったので本当にありがたいです。これからもよろしくお願い致します。</li> <li>・総合的には満足です。まだまだ課題もあると思いますが。</li> </ul>	私たちが皆様に満足していただけるように支援いたします。
		その他ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の事なのですが、普段から手を振り払って走って行ってしまったり、本当にほんの一瞬でダッシュしていってしまう事があり、いつもハラハラしています。「おおつか」さんで外に出る時など、いつも注意して見ていてくれると思っていますが、利用時間内に外に出る際、今後とも宜しくお願い致します。</li> </ul>				今後も、お子様の事故やケガについては、十分注意を払い、支援して参ります。	

第2回目の自己評価の実施にあたりご協力いただきましたご家族の皆様に感謝申し上げます。

開所いたしまして間もなく2年となります。

たくさんのご意見を私たちの糧にして、おおつかの課題をしっかりと抽出し改善できるように努力してまいります。

これからもグリーンハウスおおつかをよろしくお願い致します。