

## 保護者様向け 多機能型重症児デイサービス評価表

事業所名 グリーンハウスおおつか

回答数：13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	「グリーンハウスおおつか」からの返答
環境・ 体制整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	10	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>活発に動くお子さんとそうでないお子さんがいますので、評価しにくいと感じています。</li> <li>最近、中に入らないので状況がわからない。</li> <li>子供達だけならば十分かなと思いますが、お兄さん・お姉さん達中心だとどうかな？という印象です。</li> </ul>	スペースに限りはありますが、部屋を分室し対応しております。今後も安全に配慮し、支援して参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	10	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>本人の事をよく見て下さっていますし、そして沢山かわいがって頂いているのがとても嬉しいです。</li> <li>他から比べると人数が少ないと思います。</li> <li>専門性は適切であると思いますが、職員さんの配置数は何とも分かりません。</li> <li>疾患によるとは思いますが、発作などを判断するのが難しいのかなと思います。</li> </ul>	現在、看護師4名・保育士1名と併設している訪問看護からは理学療法士が3名兼務しております。今後とも専門性を活かしたご支援をさせていただきますので、お気軽にご意見を頂ければと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>入口のドアが自動や引き戸などになっていると更に良いと思います。</li> <li>しっかり配慮されていると思います。</li> </ul>	常に安全・安心を意識し、皆様が快適にご利用できるように努めます。
	④	お子様と保護者様のニーズや課題が分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>子供の成長と共に計画内容も変えながら対応して下さり、本人のペースに合わせて行ってくれているので良いと思います。</li> <li>接種訓練、リハビリ等、介入頂きありがとうございます。</li> <li>普段からしっかりと子供をよく見てくれているので、その上で納得いく支援計画を作っていただいていると思います。</li> </ul>	今後も、保護者様の意向を反映した、個別支援計画を作成し、同意を得ながら、支援を行って参ります。

適切な支援の提供	⑤	療育活動の内容は固定化しないよう工夫されていると思いますか	8	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳に書いてある内容がほとんど同じでfacebookの更新もしばらくされておらず不明確です。</li> <li>・成長に合わせてくれているので、工夫されていると思います。</li> <li>・時々お外に行けたらいいなあと思っています。(これから暑くなってしまいますが)</li> <li>・同じことの繰り返しだと思います。もっと季節に合ったイベントをみんなで出来ると楽しいと思います。</li> <li>・色々な活動で息子が楽しくやれているという印象しかありません。</li> </ul>	季節に合わせた活動やイベント等を今後、コロナ禍ではありますが、職員全員で考え実施して行きたいと思います。
	⑥	社会的な参加や交流が持てる機会となっていると思いますか	6	1	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で難しいと思います。</li> <li>・普段見学等を出来ずにおり、把握しておりません。</li> <li>・今まで他のお友達との交流にあまり興味がないように感じていたのですが、おおつかさんでお友達と遊んだ話を聞くと交流が出来ている様で嬉しいです。</li> <li>・お友達やスタッフの皆様とのふれ合いは本人にとって良い刺激となっていると実感しています。</li> <li>・社会的参加ー交流はないかな？と感じてますがコロナ禍ですし、色々難しいと思います。</li> </ul>	社会的な参加や交流の機会がまだ持てておりません。感染対策を行い、交流が持てる機会作りに努めます。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思いますか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・変更などあったりすると丁寧に説明頂いています。</li> <li>・面談の際に説明して下さったり変更があるとお手紙を下さるので、できていると思います。</li> <li>・知識が少なく、分からない事が沢山あるので今後もその都度ご相談出来ればと思います。</li> <li>・いつも丁寧に説明していただいております。</li> </ul>	制度の改正時や、ご利用にあたる内容が変更の場合等は、今後も丁寧に説明させて頂きます。分かりづらい点などありましたら、お気軽にご相談ください。
	⑧	日頃からお子様の発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の際に1日の様子や今後についての話も出来ているので、共通理解出来ていると思います。</li> <li>・仕事を再開し、娘と離れている時間が増えた分、成長や課題が知らずうちに出てくるだろうなと思っています。いつもノートやお迎えの際に本人のようすをお知らせ頂いて大変心強く思っております。</li> <li>・非常に理解して頂いていると思います。</li> </ul>	送迎時の少しの時間でも、利用時の様子を出来るだけ具体的にそして丁寧に今後もお伝えして行きたいと思っています。
	⑨	面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的にどうすればいいかなど、アドバイスも下さるので助かっています。</li> <li>・育児や発達の面でも色々な視点から助言を頂いて大変ありがたく思っております。</li> </ul>	これからも定期的な面談を計画し、ゆっくりとお話できる時間を大切にしていきたいと思っております。

保護者様への説明等	⑩	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	6	0	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情を申し立てる機会がありませんでした。</li> <li>・特に苦情がないので、よくわかりませんが何かあるとすぐに対処して下さるので大丈夫だと思います。</li> <li>・苦情を出した事がないのでわかりません。</li> <li>・苦情の際は、よくわかりません。</li> </ul>	苦情だけでなく、様々なご意見やご要望を頂戴したいと考えております。お気軽にお話しいただきたいと思えます。
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信していると思いますか	10	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月のおおつかだよりは楽しみになっています。写真も入れて下さるので笑っている姿などを見ると安心します。</li> </ul>	ご利用者様の様子を一つでも多くお伝えして、共通理解を深め今後の支援に活用できるように努めます。
	⑫	個人情報に十分注意していると思いますか	13	0	0	0		
	⑬	お子様は通所を楽しみにしていますか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近、お迎えのチャイムが鳴ると嬉しそうに手を伸ばして抱っこアピールをして看護師さんに抱っこしてもらう時はしゃいでいたりするので楽しいんだなと実感しています。</li> <li>・迎えの時に毎回良い表情でいてくれて安心していきます。時々怪獣になりますがお許しください…。</li> <li>・グリーンハウスおおつかに行くと、沢山のお友達が居たり自宅にはない遊び、出来ない遊びがあり、いつも新しい気持ちで楽しんで行っています。</li> <li>・毎回楽しみに通所しております。笑顔で帰宅するのを見るとうれしいです。</li> </ul>	お子様方の笑顔を第一に考え、安心して過ごせる環境づくりに今後も努めて参ります。

満足度	⑭ 事業所の支援に満足していますか	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療ケア的には充分支援して頂いて感謝しています。活動内容をもっと充実して頂けると子供の成長にもなるのでありがたいです。</li> <li>・子供のペースに合わせて理解しながら見てくださっているのが本当に助かっています。いつもありがとうございます。</li> <li>・いつもお預かりいただきありがとうございます。皆様のお陰で少しずつ成長が見られる様になり大変嬉しく思います。今後ともよろしく願いいたします。</li> <li>・毎日の活動にもっと工夫して頂けると良くなると思います。たまには親子参加のイベントもあると楽しいと思います。</li> <li>・とても満足していますし、本当に感謝しています。面談の時やお迎えに行った際に息子の様子をいつも伝えて下さるのでありがたいです。息子が泣いてしまったり苦手な部分に対し息子の気持ちや状況に細やかな配慮をいつもして頂き本当にありがとうございます。</li> </ul>	活動内容をお子様方のペースに合わせて、引き続き満足して頂けるようなご支援をさせていただきます。
	その他ご意見						

第3回目の自己評価の実施にあたりご協力いただきましたご家族の皆様には感謝申し上げます。

開所いたしまして間もなく3年となります。

たくさんのご意見を私たちの糧にして、おおつかの課題をしっかりと抽出し改善できるように努力してまいります。

これからもグリーンハウスおおつかをよろしくお願い致します。

グリーンハウスおおつか 管理者 海老名 恵子