

保護者様向け 多機能型重症児デイサービス評価表

事業所名 グリーンハウスおおつか

回答数：10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	「グリーンハウスおおつか」からの返答
環境・ 体制整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	8	1	0	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	9	1	0	0	・もっと若い方に入っただけいたら今後が安心です。	現在、看護師3名・保育士1名と併設している訪問看護からは理学療法士が3名兼務しております。体制に関しては利用者状況に合わせて対応していきたいと思っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	9	0	0	1		
適切な 支援の 提供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか	10	0	0	0		
	⑤	療育活動の内容は固定化しないよう工夫されていると思いますか	6	1	2	1	・もっと様々な体験ができると嬉しいです。お散歩とかプールとか。 ・工作や体験など、刺激になるような活動をしてほしい。	コロナ渦ではありますが、季節に合わせて体感できる活動を実施して行きたいと思っています。要望があればお気軽にお話しして頂ければ幸いです。
	⑥	社会的な参加や交流が持てる機会となっていると思いますか	5	3	1	1	・交流がもてるかは疑問です。	感染拡大状況を踏まえ感染対策を行い、交流が持てる機会作りに努めます。
保護者様 への説明等	⑦	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思いますか	10	0	0	0		
	⑧	日頃からお子様の発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	10	0	0	0	・いつも息子の成長に合わせて色々取り組んで下さり息子の事を理解して下さっているので感謝しています。	常に寄り添い、ご家族様の安心に少しでも近づくことが出来るように今後も努めて参ります。

	⑨	面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	10	0	0	0	・相談によって下さったりアドバイスを下さるので助かっています。	今後も定期的な面談の実施を行い、ご家族様と情報を共有し、懇切丁寧に対応させていただきます。その他ありましたらお気軽にご相談下さい。
保護者様への説明等	⑩	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	7	1	0	2		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信していると思いますか	9	0	0	1	・毎月のおおつかだよりのお写真を見るのが楽しんでいます。子供の成長を感じられ、家とは違う様子が見れるので嬉しいです。	ご利用者様の様子を一つでも多くお伝えして、共通理解を深め今後の支援に活用できるように努めます。
	⑫	個人情報に十分注意していると思いますか	9	1	0	0		
満足度	⑬	お子様は通所を楽しみにしていますか	9	0	0	1	・前までは泣いて通っていたのが最近では自分から手を伸ばし抱っこしてもらい多く楽しく通えるんだなと思います。 ・お迎えが来てくれると、いつもニコニコで嬉しそうに玄関に向かってきます。	お子様の日々の成長に携わることができ、心から感謝するとともに、今後も責任をもってお預かりし、一つ一つの変化を大事に対応させていただきます。
	⑭	事業所の支援に満足していますか	9	1	0	0	・いつも温かく娘を支援下さりありがとうございます。母の就業にもご理解いただき心より感謝申し上げます。今後ともどうぞよろしくお願ひ申し上げます。 ・よく見て下さっているのが本当に感謝しています。息子も楽しく過ごしているのが伝わって来ます。	今後もご家族様の想いを第一に考え、おおつかにしかない「家庭的な空間」を作り上げ、安心に繋がれるよう努めて参ります。
		その他ご意見						

第4回目の自己評価の実施にあたりご協力いただきましたご家族の皆様へ感謝申し上げます。
 今後もたくさんのご意見を私たちの糧にして、おおつかの課題をしっかりと抽出し改善できるように努力してまいります。
 これからもグリーンハウスおおつかをよろしくお願い致します。