

保護者様向け 多機能型重症児デイサービス評価表

事業所名 グリーンハウスおおつか

回答数：13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	「グリーンハウスおおつか」からの返答
環境・ 体制整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	11	0	0	2	・とても気分的に有意義にすごせると思います。帰宅後も表情よいです。 ・放課後ディサービスの子が何人いるか分からないので不明に〇を付けました。	・お子様の成長に合わせスペースを確保し、安全に配慮し活動を行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	13	0	0	0	・いつも手厚いサポートケアありがとうございます。時々お邪魔する時、とても良い表情をしていて嬉しくなります。	・職員同士療育について学び、専門性を活かしより良いサービス向上に努めます。引き続きご意見等ございましたらお気軽にお話してください。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	12	0	0	1		
適切な 支援の提供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか	13	0	0	0	・生活リズムに合わせて、ご配慮下さってありがとうございます。（いつも迎えが遅くなり申し訳ありません）	・面談を通じて、皆様のお考えやご希望を伺っております。成長に合わせ今後とも一緒に計画を作成して行きたいと思いますの宜しくお願い致します。
	⑤	療育活動の内容は固定化しないよう工夫されていると思いますか	10	3	0	0	・お散歩ありがとうございます。 ・時々お散歩に連れて行っていただけてありがたいです。季節が落ち着いたらまたよろしくお願いします。 ・リハビリや個別の訓練をしていただき本人満足していると思います。 ・放課後の時間だけ利用しているので固定化していて良いと思うが、活動内容は一緒だなと思ってしまった。	・療育活動内容は、お子様の体調の状況及び安全に行うよう心掛けております。固定化しない取り組みを実施して行きたいと思いますので、要望等ございましたらお気軽にお話してください。
	⑥	社会的な参加や交流が持てる機会となっていると思いますか	7	3	1	2	・2人だつとい、静かに過ごしてしまいがちです。（反省）沢山話しかけて頂けると嬉しそうな顔をします。	引き続き感染対策を行い、交流が持てる機会作りに努めます。
保	⑦	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思いますか	13	0	0	0		

保護者様への説明等	⑧	日頃からお子様の発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	13	0	0	0	・毎回の送迎の際など情報共有することができてありがたく思っています。	一方通行のケアではなく、情報を共有することでご家族様と一緒にケアをしていく事が、お子様の成長に効果があると思います。今後とも寄り添い対応させていただきますので宜しくお願い致します。
	⑨	面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	12	0	0	1	・ケアや注入について、こうした方がいいかもがありましたら、アドバイスをお願いします。	今後も定期的な面談の実施を行い、ご家族様と情報を共有し、懇切丁寧に対応させていただきます。その他ありましたらお気軽にご相談下さい。
保護者様への説明等	⑩	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	12	0	0	1		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信していると思いますか	12	0	1	0	・おおつかだより今後ともよろしく願います。楽しみにしています。	お子様の成長を一つでも多くお伝えして、共通理解を深め今後の支援に活用できるように努めます。
	⑫	個人情報に十分注意していると思いますか	13	0	0	0		
満足度	⑬	お子様は通所を楽しみにしていますか	13	0	0	0	・デイサービスの日は大喜びして通所を楽しみにしています。帰宅後も今日はこんなことして遊んだよと嬉しそうに教えてくれます。 ・行も帰りもご機嫌で沢山おしゃべりをしています。帰りも行きもニコニコです。	お子様の笑顔の為、今後も努力して参ります。責任を持ってケアにあたり、ご家族様の安心に少しでも繋げることが出来たらと思います。
	⑭	事業所の支援に満足していますか	13	0	0	0	・学校⇒デイサービス⇒おうちまでの送迎ありがとうございます。とても助かっております。 ・毎日利用させて頂き、娘を育ててくださりありがとうございます。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。 ・いつもこちらの希望を受け入れてくれてありがとうございます。	今後ご家族様の想いを第一に考え、おおつかにしかない「家庭的な空間」を作り上げ、安心に繋がれるよう努めて参ります。
		その他ご意見						

第5回目の自己評価の実施にあたり、ご協力いただきましたご家族様に感謝申し上げます。
これからもお子様達が、笑顔で楽しい時間を過ごせる場所としてグリーンハウスおおつかをよろしくお願い致します。
頂いたご意見を励みに、より良いおおつかになるよう課題分析をしっかりと行い、改善できるよう努力して参ります。
グリーンハウスおおつか 管理者 海老名 恵子