

23年度年間サービス実施目標

特別養護老人ホーム かさまグリーンハウス

(1) 管理

法人理念・基本方針を踏まえ、入居者の要望や改善等に対する対応策の状況報告を受け、併せて財務状況(各期の資金・事業収支)について周知、理解を促し、適正な施設運営管理を推進する。

(実施回数 S:5回 A:4回 B:3回 C:2回 D:1回以下)

6月	9月	12月	3月	年間
S	S			

各部署に研修の機会を提供し、成果を内部研修により共有することにより介護職員の資質向上に努める。

(S:共有あり A:全部署復命あり B:全部署研修参加 C:一部不参加 D:研修不参加)

6月	9月	12月	3月	年間
C	A			

(2) 介護

接遇向上の為、言葉使いや環境整備、整容に心がけ、利用者が快適に過ごしていただけるよう努める。(相談員(副)、主任(副)介護職員、主任看護職員から月一回15項目チェックの評価を出す)

(評価45点満点中 S:43点以上 A:42~40点 B:39~37点 C:36~34点 D:33点以下)

6月	9月	12月	3月	年間
C	B			

ヒヤリはつと報告書・事故報告書をもとに安全対策会議を開催し、対策を講じ事故発生件数を1日0.5件以下を目指す。

(1日平均 S:0.5件以下 A:0.6件以下 B:0.7件以下 C:0.8件以下 D:0.9件以下)

6月	9月	12月	3月	年間
D	D			

苦情へつながらないよう、面会時には介護サービスの適切な情報を提供し、状態変化等の電話連絡時には、家族に不安や疑心感をもたれないような対応を行い、要望に対して納得のいられるような対応に努める。

(月 S:苦情0件 A:1件 B:2件 C:3件 D:4件)

6月	9月	12月	3月	年間
A	S			

短期入所年間3,285名以上(1日9.0名以上)の利用者を確保する。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
22年度	実績	275	296	290	293	290	279	285	269	269	273	255	354	3,428
	平均	9.2	9.5	9.66	9.45	9.35	9.3	9.19	8.96	8.67	8.8	9.1	11.41	9.38
23年度	目標	270	279	270	279	279	270	279	270	279	279	252	279	3,285
	平均	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0
	実績	357	285	277	277	294								1,490
	平均	11.9	9.2	9.2	8.9	9.5								9.7

(3) 看護

吸引及び経管栄養（胃瘻）について、介護職員へ指導を行い、チェック項目により理解度の評価を行う。

6月	9月	12月	3月	年間
A	A			

(S : よく理解できた A : 理解できた B : どちらともいえない
C : よく理解できていない D : 全く理解できていない)

配薬のダブルチェックを行い、誤薬を防止する。

6月	9月	12月	3月	年間
B	A			

(月 S : 0件 A : 1件 B : 2件 C : 3件 D : 4件以上)

(4) 栄養・調理

栄養状態の低い利用者に対しての、食事量を把握する。

6月	9月	12月	3月	年間
S	S			

(実施 S : 食事量を30日以内に把握 A : 45日以内 B : 60日以内 C : 75日以内 D : 90日以内)

主菜や副菜等といった調理業務を偏ることなく行い、全調理員の調理技術の向上に努める

6月	9月	12月	3月	年間
A	A			

(主菜調理全員 S : 月7回以上 A : 6回以上 B : 5回以上 C : 4回以上 D : 3回以上)

(5) 事務

文書の管理は速やかに行い、短い期間で周知することを心がける。

6月	9月	12月	3月	年間
A	B			

(達成 S : 5日以内 A : 7日以内 B : 7日以上 C : 周知遅れ D : 周知もれ)

総括事務処理予定表に沿って各施設、事業所と進行状況を確認しながら提出物の期限の厳守に努める。

6月	9月	12月	3月	年間
S	A			

(達成 S : 100% A : 60%以上 B : 50%以上 C : 40%以上 D : 日程を変更した)

介護用品・事務用品等の物品の在庫管理を行うとともに、整理整頓を心がける。

6月	9月	12月	3月	年間
A	A			

(達成 S : 0件 A : 5件以内 B : 8件以内 C : 10件以内 D : 10件以上)

年間評価基準	<p>各期毎を点数化し判定する。</p> <p>・各点数はS 25点 A 20点 B 15点 C 10点 D 5点とする。</p> <p>・合計点 S 100点 A 75点以上95点以上 B 55点以上75点未満 C 35点以上55点未満 D 35点未満</p> <p>各期の問題事項(事故等)を勘案する。</p>
---------------	---