

〔10〕23年度年間サービス実施目標

指定訪問介護事業所

介護センターかさま

居宅サービス計画書に沿ったサービス提供の結果報告を毎月担当の方へ文書で行う。

6月	9月	12月	3月	年間
A	S			

(S : 100% A : 95%以上 B : 90%以上 C : 85%以上 D : 85%未満)

接遇向上の為、言葉づかいや環境整備、整容に心がけ、利用者が快適に過ごしていただけるよう努める。

6月	9月	12月	3月	年間
A	A			

(評価30点満点中 S : 28点以上 A : 27~25点 B : 24~22点 C : 21点以下)

シュミレーション等を取り入れた接遇に関する研修会を行い、利用者への対応に生かす。

6月	9月	12月	3月	年間
A	A			

(S : 4回以上、 A : 3回、 B : 2回、 C : 1回、 D : 0回)

「改善ポスト」を設置し、サービスの見直し、省エネ、業務の改善や効率化等に関する提案を職員が毎月出し合い、業務の改善に繋げる。

6月	9月	12月	3月	年間
A	A			

(S : 9件以上、 A : 8件、 B : 7件、 C : 6件、 D : 5件以下)

各支援事業所を月1回訪問し利用者確保に努め目標達成に結びつける。

6月	9月	12月	3月	年間
S	S			

(S : 100%以上 A : 90%以上 B : 80%以上 C : 70%以上 D : 60%未満)

平成23年度目標人数 要介護者**6,600**件以上、介護予防者**420**件以上

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間	
22年度実績	介護	532	458	521	514	508	403	539	576	550	530	526	530	6,187	
	予防	44	49	49	50	53	47	47	44	50	48	48	48	577	
23年度	介護	目標	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	6,600
		実績	623	641	637	603	633								
	予防	目標	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	420
		実績	34	40	33	32	35								

年間評価基準	<p>各期毎を点数化し判定する。</p> <p>・各点数はS 25点 A 20点 B 15点 C 10点 D 5点とする。</p> <p>・合計点 S 100点 A 75点以上95点未満 B 55点以上75点未満 C 35点以上55点未満 D 35点未満</p> <p>各期の問題事項(事故等)を勧案する。</p>
--------	---