

〔 14 〕 23年度年間サービス実施目標

特別養護老人ホーム
グリーンハウスみと

(1) 管 理

法人理念・基本方針を踏まえ、入所者の要望や改善等に対する対応策の状況報告を受け、併せて財務状況(各期の資金・事業収支)について周知、理解を促し、適正な施設運営管理を推進する。

6月	9月	12月	3月	年間
A	A			

(実施回数 S : 5回 A : 4回 B : 3回 C : 2回 D : 1回以下)

全職員と面接を行い意見を取り入れ、施設運営に反映させる。

6月	9月	12月	3月	年間
A	A			

(実施 S : 全職員 A : 30人以上 B : 20人以上 C : 10人以上 D : 9人未満)

(2) 介 護

接遇向上の為、言葉使いや環境整備、整容に心がけ、入所者が快適に過ごしていただけるよう努める。

6月	9月	12月	3月	年間
B	B			

(評価45点満点中 S : 43点 A : 42点~40点 B : 39点~37点 C : 36点~34点 D : 33点以下)

新規入所者の早期入所を心掛けること、入院中の入所者へのフォローを行うことで、利用率の低下を防ぐ。

6月	9月	12月	3月	年間
B	A			

(利用率 S : 96~98%以上 A : 91~95% B : 86~90% C : 85~81% D : 80%以下)

短期入所の年間延べ利用者数を3,238名(1日平均8.8名)以上確保する。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
22年度	実績	324	284	258	260	298	342	319	270	248	250	238	248	3,339
	平均	10.8	9.1	8.6	8.3	9.6	11.4	10.2	9.0	8.0	8.0	8.5	8.0	9.1
23年度	目標	264	272	264	270	270	265	270	266	275	275	250	275	3,216
	平均	8.8	8.8	8.8	8.8	8.8	8.8	8.8	8.8	8.8	8.8	8.8	8.8	8.8
	実績	324	275	286	300	291								
	平均	10.8	8.9	9.5	9.7	9.4								

(3) 看護

日々入所者の健康状態を観察し、異常の早期発見と早期対応を行い、長期の入院を避ける。

6月	9月	12月	3月	年間
B	B			

(入院者率 S : 0% A : 1~4% B : 5~9% C : 10~14% D : 15%以上)

感染症(インフルエンザ・ノロウイルス等)の発症防止。
 ・マスク着用と手洗い徹底の呼び掛けを行う
 ・換気及び加湿の環境整備確認を行う
 ・知識向上のための勉強会開催

6月	9月	12月	3月	年間
S	S			

(発症者 S : 0人 A : 1人 B : 3人以下 C : 5人以下 D : 5人以上)

(4) 栄養・調理

3ヶ月毎の低栄養状態リスク判定時に、リスクの高くなった入所者のアセスメントの取り直しを行う。

6月	9月	12月	3月	年間
S	S			

(実施率 S : 100% A : 90%以上 B : 80%以上 C : 70%以上 D : 69%以下)

料理名に沿わない材料の切り方や調理は行わない。

6月	9月	12月	3月	年間
A	A			

(月 S : 0件 A : 1~2件 B : 3~4件 C : 5~6件 D : 7件以上)

(5) 事務

文書の管理は速やかに行い、短い期間で周知することを心がける。

6月	9月	12月	3月	年間
S	A			

(達成 S : 5日以内 A : 7日以内 B : 7日以上 C : 周知遅れ D : 周知もれ)

総括事務処理予定表に沿って各事業所と進行状況を確認しながら提出物の期限の厳守に努める。

6月	9月	12月	3月	年間
S	A			

(達成 S : 100% A : 60%以上 B : 50%以上 C : 40%以上 D : 日程を変更した)

介護用品・事務用品等の物品の在庫管理を行うとともに、整理整頓を心がける。

6月	9月	12月	3月	年間
S	S			

(達成 S : 3件以内 A : 5件以内 B : 8件以内 C : 10件以内 D : 10件以上)

年間評価基準	<p>各期毎を点数化し判定する。</p> <p>・各点数はS 25点 A 20点 B 15点 C 10点 D 5点とする。</p> <p>・合計点 S 100点 A 75点以上95点以上 B 55点以上75点未満 C 35点以上55点未満 D 35点未満</p> <p>各期の問題事項(事故等)を勘案する。</p>
---------------	--