

保護者様向け 多機能型重症児デイサービス評価表

事業所名 グリーンハウスおおつか

回答数：10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	「グリーンハウスおおつか」からの返答
環境・ 体制整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	7	1		2	・引越してから見学していないので正直わかりません。 ・十分だと思っています。 ・少し活動スペースがコンパクトになり、お友達が多い時には制限が出てしまうのかな？と感じています。 ・移転してから訪問していないので。	・移転後のおおつかでは、設備基準をクリアしていますが、以前より狭く感じます。スペースをうまく活用し、感染対策も続けながら活動できるように対応いたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	10					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	8	1		1	・引越してから見学していないので正直わかりません。 ・移転してから訪問していないので。	・バリアフリー対応しております。
適切な 支援の提供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか	10				・状態の維持ができるよう考えてくれています。	・個別支援計画には、それぞれのニーズや課題の分析をして作成しております。
	⑤	療育活動の内容は固定化しないよう工夫されていると思いますか	8	2			・音楽鑑賞、コミュニケーションと毎回同様になってしまう。 ・新しいバギーができれば、お外での日光浴やお散歩を楽しみにしています。 ・利用時の活動プログラムなどメニューをいろいろ考えて行ってくれていると思います。	・おおつかでは、お子様が耳にしてリラックスできたり、楽しい気分になったりする曲を流しています。おおつかに来た・・・という気分になっていただけるよう継続しています。気候に合わせて、外気浴やお散歩も計画しています。これからもお子様の楽しめるような活動を提供できるようにしていきたいと思っています。
	⑥	社会的な参加や交流が持てる機会となっていると思いますか	7	3			・地域との交流や学区内の子供さんなどの交流はしているのか？	・新しい地域への移転に伴い社会参加の方法を考えています。
保	⑦	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思いますか	9	1			・帰宅時利用時の状況などよく説明してくれます。	・面談時など支援内容や利用者負担等の説明を丁寧にさせて頂いております。

保護者様への説明等	⑧	日頃からお子様の発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	10				・利用中などよくみてくれこちらによく情報提供してくれます。	・連絡帳に記載するだけでなく、直接お伝えしたりお聞きすることで共通理解を図っております。
	⑨	面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	10				・面談時分かりやすく丁寧に説明してくれます。	・面談時には、ご家庭での様子も含めてお話を伺っております。
保護者様への説明等	⑩	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	10					
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信していると思いますか	9	1			・ホームページを見ないのでしませんわかりません。おおつかだよりは楽しみです。	・不定期にはなりますが、おおつかだよりを発行させていただいております。また法人ホームページ内におおつかのページがありますので、ぜひ覗いていただけると幸いです。
	⑫	個人情報に十分注意していると思いますか	10					
満足度	⑬	お子様は通所を楽しみにしていますか	10				・泣かずに楽しく行っている。 ・甘えん坊やわがまま、泣いたりしていると思いますが、本人何かを感じ活性化になっていると思います。 ・とても	・これからもお子様の笑顔をたくさん見せていただけるように楽しいおおつかでありたいと思います。
	⑭	事業所の支援に満足していますか	10				・いつもありがとうございます。迎えが遅くなってしまう事があり、申し訳ありません。 ・こちらの要望、学校での車椅子を運んでくれるなど時間の延長やよく対応してくれています。安心します。今後もよろしくお願いします。 ・いつも本当にありがとうございます。	・個性を重視したお子様一人一人に丁寧な支援を提供していきたいと思います。
		その他ご意見						

第7回目の自己評価の実施にあたり、ご協力いただきましたご家族様に感謝申し上げます。これからも、ご利用者様の安全と安心を支援していくための業務改善に取り組んで参りたいと思っております。頂いたご意見を励みに、より良いおおつかになるよう努力して参ります。事業所の移転という大きな環境の変化もありましたが、新しいおおつかでの日常を楽しんでいただけるよう丁寧な支援を続けていきたいと思っております。

グリーンハウスおおつか 管理者 海老名 恵子