

社会福祉法人 尚生会
介護老人福祉施設 グリーンハウスみと
運営規程

目 次

第1条 事業の目的	第12条 苦情に関する対応
第2条 運営の方針	第13条 虐待防止に関する事項
第3条 実施主体	第14条 身体拘束に関する対応
第4条 施設の名称等	第15条 ハラスメント対策の強化
第5条 職員の職種、員数及び職務内容	第16条 感染症対応の強化
第6条 入所定員	第17条 緊急時における対応方法
第7条 ユニット数と名称及び定員	第18条 非常災害対策
第8条 施設サービスの内容	第19条 業務継続に向けた取組の強化
第9条 施設サービス計画の作成	第20条 生産性向上推進の取組
第10条 利用料その他の費用の額	第21条 その他運営に関する重要事項
第11条 サービス利用にあたっての留意事項	

(事業の目的)

第1条 この規程は、社会福祉法人尚生会が開設する「介護老人福祉施設グリーンハウスみと」（以下「施設」という。）の適正な運営を確保するため、人員及び管理運営に関する事項を定め、施設の職員が要介護状態にある入所者に対し、適正な介護老人福祉施設サービスを提供することを目的とする。

(運営の方針)

第2条 施設は、入所者の意思及び人格を尊重して、常に入所者の立場に立ったサービスの提供に努めるものとする。

- 2 施設は、入所者が可能な限り居宅における生活への復帰が出来ることを念頭に、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事等の介護、相談・援助、社会生活上の便宜の供与、その他の日常生活上の介護、機能訓練及び療養上の介護を行うものとする。
- 3 本事業の実施にあたっては、地域や家族との結びつきを重視し、関係市町村、居宅介護支援事業者及び他の居宅サービス事業者並びにその他の保健・医療・福祉サービスを提供する者と綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。

(実施主体)

第3条 事業の実施主体は、社会福祉法人尚生会とする。

(施設の名称等)

第4条 施設の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- (1) 名 称 介護老人福祉施設グリーンハウスみと
- (2) 所在地 茨城県水戸市塩崎町3503番地

(施設の職員の職種、員数及び職務内容)

第5条 施設に勤務する職員の職種、員数及び職務内容は次のとおりとする。

- (1) 管理者 1名
管理者は、施設の職員の管理及び業務の管理を一元的に行う。
- (2) 医 師 1名（非常勤）
医師は、入所者の健康状況に注意するとともに、健康維持のための適切な措置をとる。
- (3) 生活相談員 1名以上
生活相談員は、入所者及び家族等からの相談に応じ、必要な助言その他の援助を行うとともに、職員に対する技術指導、関係機関との連絡調整等を行う。
- (4) 看護職員 3名以上
看護職員は、入所者の健康状態のチェック、保健衛生上の指導や看護を行う。
- (5) 介護職員 3~4名以上
介護職員は、入所者の入浴、排泄、食事等の介助及び援助を行う。
- (6) 管理栄養士 1名以上
管理栄養士は、外部委託の管理、食事の献立の確認、入所者の栄養指導及び栄養ケア計画の作成等を行う。

(7) 機能訓練指導員 1名以上 (非常勤)

機能訓練指導員は、機能の低下を防止するための訓練を行う。

(8) 介護支援専門員 1名以上 (兼務)

介護支援専門員は、介護サービス計画の作成を行う。

(入所定員)

第6条 入所定員は、90名とする。

(ユニット数と名称及び定員)

第7条 施設の本事業に係わるユニットの数は、9ユニットとする。

桜町一丁目 = 10名	桜町二丁目 = 10名	楓町一丁目 = 10名
楓町二丁目 = 10名	楓町二丁目 = 10名	楓町一丁目 = 10名
楓町二丁目 = 10名	桂町一丁目 = 10名	桂町二丁目 = 10名

(施設サービスの内容)

第8条 入所の対象者は、65歳以上の方で、寝たきりや認知症などによって介護を必要とし、原則要介護認定3以上を受けた被保険者の方（要介護1・2の要介護者であっても、市町村の適切な関与の下、特例的に入所を認める場合もある）、または40歳以上65歳未満の方で、老化が原因とされる特定疾病により、要介護認定を受けた被保険者の方とする。また退所の基準として、要介護認定により入所者が「自立」又は「要支援」と判定された場合、入所者から申し出があった場合、事業所から退所の申し出を行った場合、事業所の滅失や重大な毀損により、入所者に対するサービスの提供が不可能になった場合、事業所が解散した場合、破産した場合又はやむを得ない事由により施設を閉鎖した場合により退所となる（3カ月以上の入院又は入院が見込まれる場合も退所となる場合がある）。

2 介護は、ユニットにおいて入所者が相互に対人関係を築き、自立的な日常生活を営むことを支援するよう、入所者の心身の状況等に応じ、適切な技術をもって行う。

3 サービスは、次条に定める施設サービス計画に基づき、特に以下の点に留意して提供する。

- (1) 常に入所者の心身の状況を的確に把握しつつ、相談援助などの生活指導、機能訓練その他必要なサービスを入所者の希望に添って適切に提供する。
- (2) 懇切丁寧に行うことの旨とし、入所者又はその家族に対し、サービスの提供方法について、理解しやすいように説明を行う。
- (3) 介護技術の進歩に対応し、適切な介護技術をもって、サービスの提供を行う。
- (4) 衛生管理、感染症の発生予防に細心の注意をはらう。
- (5) 入所者の心身の状況に応じて、週に2回以上の入浴又は清拭を行う。また、排泄、離床、着替え、整容等に関し、必要かつ適切な介護を行う。
- (6) 入所者の身体状況や栄養状態、嗜好、提供時間、自立支援等に配慮した栄養ケアマネジメントを行い、食事を提供する。

(施設サービス計画の作成)

第9条 管理者は、入所者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえて、サービス提供の

開始前から終了後に至るまでの入所者が利用するサービスの継続性等に配慮して、サービスの目標や当該目標を達成するための具体的なサービスの内容等を記載した施設サービス計画の作成を介護支援専門員に行わせるものとする。

- 2 介護支援専門員は、他の職員と協議の上、施設サービス計画の原案を作成し、入所者や家族に対し、その内容等について説明し、同意を得るものとする。

(利用料その他の費用の額)

第10条 施設の利用料は、厚生労働大臣が定める基準によるものとし、当該施設サービスが法定代理受領サービスである場合は、市町村が定めた負担割合に準じた額とする。ただし、低所得者に対しては、自己負担額軽減策が設けられている。詳細は、別紙に定める利用料金表のとおりとする。

- 2 その他の費用として、次のとおり支払いを受けることができるものとする。なお、居住費及び食費については、介護保険負担限度額の認定を受けている入所者の場合、その認定証に記載された金額を1日あたりの料金とする。
- 3 施設は、法定代理受領サービスに該当しないサービスを提供した場合には、入所者から支払いを受ける利用料の額と、厚生労働大臣が定める基準により算定した費用の額との間に、不合理な差額が生じないようにする。
- 4 施設が、前項の費用の支払いを受ける場合には、入所者またはその家族に対して事前に文書で説明をしたうえで、支払いの同意を得ることとする。

(サービス利用に当たっての留意事項)

第11条 入所者は次に掲げる事項を遵守する。

- (1) 共同生活の秩序を保ち、規律ある生活をすること。
- (2) 火気の取り扱いに注意すること。
- (3) けんか、口論、泥酔、中傷その他、他人の迷惑となるような行為をしないこと。
- (4) 施設の設備及び備品等について破損等があった場合は、管理者の判断により現状に回復する対価を、入所者又はその家族が支払わなければならないこと。
- (5) その他管理上必要な指示に従うこと。

(苦情解決)

第12条 施設サービスの提供にあたり、利用者からの苦情に適切に対応するために苦情受付窓口を設置する。

- 2 提供した施設サービスの関する利用者からの苦情申し立てに対して市町村及び苦情受付機関が行う調査・照会に協力するとともに、助言・指導を受けた場合には必要な改善を行う。

(虐待防止に関する事項)

第13条 施設は、入所者の人権の擁護、虐待の発生又はその再発を防止するため次の措置を講ずるものとする。

- (1) 責任者の選定（責任者：管理者）
- (2) 虐待を防止するための従業者に対する研修の実施（年2回）
- (3) 虐待等に対する相談窓口の設置

(4) その他虐待防止のために必要な措置

2 施設は、サービス提供中に、当該施設従業者又は養護者（入所者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとする。

(身体拘束に関する対応)

第 14 条 入所者又は、他の入所者等の生命又は身体を保護するため、緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他入所者の行動を制限する行為は行わないこととする。

(ハラスメント対策の強化)

第 15 条 施設は、適切なサービスの提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じるものとする。

(感染症対策の強化)

第 16 条 施設は、施設において感染症が発生し、又はまん延しないように、次の各号における措置を講じるものとする。

- (1) 施設における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会をおおむね 3 月に 1 回以上開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。
- (2) 施設における感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備する。
- (3) 施設において、従業者に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的に実施する。

(緊急時等における対応方法)

第 17 条 施設入所中に、入所者の病状に急変が生じた場合は、速やかに主治医またはあらかじめ事業者が定めた協力医療機関やその家族に連絡するとともに、必要に応じて 24 時間の連絡体制を確保している当施設看護師に連絡をして必要な措置を行い、管理者への報告を行う。また、事故等が発生した場合は、上記の必要な措置を行い、管理者への報告を行うとともに、入所者の保険者である市町村へ、事故内容の報告を行う。

(非常災害対策)

第 18 条 施設は、消防法等の規定に基づき消防計画を立て、非常災害に備えるため、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行うものとする。

(業務継続に向けた取組の強化)

第 19 条 施設は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じるものとする。

- 2 施設は、従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を年2回以上実施するものとする。
- 3 施設は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。

(生産性向上推進の取組)

第20条 施設は、業務の効率化、介護サービスの質の向上その他の生産性の向上に資する取組の促進を図るため、入居者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会を定期的に開催するものとする。

(その他運営に関する重要事項)

- 第21条 施設は、職員の資質向上を図るため、研修の機会を別紙事業計画書のとおりとする。
- 2 施設は、入所者の使用する施設や設備又は食器や飲用に供する水等について、衛生的な管理に努め、衛生上必要な措置を講ずる。
 - 3 施設は、施設において感染症が発生又はまん延しないように必要な処置を講ずる。
 - 4 職員は、職務上知り得た入所者又はその家族の秘密について個人情報保護法、その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し保持する。又職員でなくなった後においても、同様とする。
 - 5 施設は、入所者が重度化した場合は看取りに関しての指針に基づき、本人及び家族の意思を確認しながら、必要な都度同意を得て、医療機関との連携により看取りを行うこととする。
 - 6 施設は、入所者に対して、施設が行ったサービス提供に関する入所日からの諸記録は、退所の日から5年間保存する。
 - 7 施設は、全ての介護従業者に対し、認知症介護に係る基礎的な研修を受講させるために必要な措置を講じるものとする。また、従業者の資質向上のために研修の機会を次のとおり設けるものとし、業務の執行体制についても検証、整備する。
 - (1) 採用時研修 採用後3ヶ月以内
 - (2) 継続研修 年1回
 - 8 入所者は、施設が加入する社会福祉施設賠償責任保険の対象者となる。
 - 9 この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は社会福祉法人尚生会と施設の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

附 則

この規程は、平成15年 7月 1日から施行する。

平成17年 3月25日 一部改正。
平成17年10月 1日 一部改正
平成18年 4月 1日 一部改正
平成24年 4月 1日 一部改正
平成25年 4月 1日 一部改正
平成26年 4月 1日 一部改正

平成27年 4月 1日 一部改正
平成27年 8月 1日 一部改正
平成29年 4月 1日 一部改正
平成30年 4月 1日 一部改正
平成31年 4月 1日 一部改正
令和 1年10月 1日 一部改正
令和 2年 4月 1日 一部改正
令和 3年 4月 1日 一部改正
令和 3年 8月 1日 一部改正
令和 4年10月 1日 一部改正
令和 5年 1月 1日 一部改正
令和 5年 3月 1日 一部改正
令和 5年 4月 1日 一部改正
令和 6年 4月 1日 一部改正
令和 6年 8月 1日 一部改正
令和 7年 4月 1日 一部改正

グリーンハウスみと

【介護老人福祉施設サービス料金表】

令和7年4月1日より

下記の利用料金表によって、利用者の要介護・要支援区分に応じたサービス利用料金(市町村が定めた負担割合に準じた額)とそれぞれのサービス内容の合計金額をお支払い下さい。

1. 月々のサービス利用料金

《介護保険給付対象サービス》

要介護度	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
利用料金(1日)	670円	740円	815円	886円	955円
日常生活継続支援加算Ⅱ			46円／日		
看護体制加算(Ⅰ)(Ⅱ)			12円／日		
夜勤職員配置加算(Ⅱ)			18円／日		
栄養マネジメント強化加算			11円／日		
褥瘡マネジメント加算(Ⅰ)			3円／月		
排せつ支援加算(Ⅰ)			10円／月		
協力医療機関連携加算(Ⅰ)			50円／月		
生産性向上推進体制加算(Ⅱ)			10円／月		
科学的介護推進体制加算(Ⅰ)			40円／月		
入所時加算	30円×入所日から30日間(30日以上の入院後の再入居も同様)				
安全対策体制加算		20円／入所時に1回			
退所時情報提供加算		250円／入院時のみ			
入院・外泊時費用		246円／日(6日間限度)			
看取り介護加算(Ⅰ)	死亡日45日前～31日前:(Ⅰ)72単位／日 死亡日30日前～4日前:(Ⅰ)144単位／日 死亡日前々日、前日:(Ⅰ)680単位／日 死亡日:(Ⅰ)1,280単位／日				
介護職員等待遇改善加算(Ⅰ)	上記、サービス料金の合計×14.0%(小数点以下四捨五入)				
地域加算	上記、サービス料金の合計×4.5%(小数点以下切捨て)				

《介護保険給付対象外サービス》

負担限度額段階	第1段階	第2段階	第3段階①	第3段階②	第4段階
食費	300円	390円	650円	1,360円	1,680円
居住費(個室料金)	880円	880円	1,370円	1,370円	2,066円

※1ヶ月の利用料金の目安

要介護度 負担限度額段階	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
3割負担	199,994円	207,750円	216,059円	223,925円	231,570円
2割負担	172,038円	177,208円	182,748円	187,992円	193,088円
4段階(通常)	144,347円	146,933円	149,702円	152,324円	154,873円
3段階②	112,851円	115,437円	118,206円	120,828円	123,377円
3段階①	90,841円	93,427円	96,196円	98,818円	101,367円
2段階	67,591円	70,177円	72,946円	75,568円	78,117円

2. その他、随時必要となるサービス利用料金

受診付添い（協力病院以外の受診に限る）	600 円/15 分
買い物代行	500 円/ 1 回
証明書発行代行料	500 円/1 回
持込家電使用量（定格消費電力 300W以上 の家電使用に限る）	30 円/1 日
残置物廃棄料（廃棄量による）	15,000 円～
理容・美容サービス	実費
複写物の交付	10 円/1 枚
入院中の紙オムツ等や身の回り品	要した実費
入所者が選定する特別な食事の提供ならびに日常生活上必要となる諸費用	要した実費

上記の内容の説明を受け、了承しました。

令和 年 月 日

利用者 _____ (印)

代理人 _____ (印)