

社会福祉法人 尚生会
軽費老人ホーム「ケアハウスかさま」

よくあるご質問



目次

| | | |
|-----------|--------|----|
| 1. 基礎編 |P | 2 |
| 2. 生活編 |P | 5 |
| 3. 経費編 |P | 8 |
| 4. 医療と介護編 |P | 9 |
| 5. スタッフ編 |P | 10 |
| 6. その他 |P | 11 |

基礎編

Q 1. 「ケアハウス」とは どんな施設ですか？

A 1. ケアハウスは軽費老人ホームの一類型です。国の福祉政策によるもので、建設費や運営費に補助金が出るため、民間に比べ安い料金で利用できます。

Q 2. 「ケアハウスかさま」に、入所条件はありますか？

A 2. 当施設は自立支援型のケアハウスですので、60 歳以上の方で身の回りのことができる程度の自立可能な方で、感染症がないこと、共同生活ができる方が対象となります。

Q 3. 民間の有料老人ホームとの違いは どのような点ですか？

A 3. 決定的に違うのは、ケアハウスは国の政策で進められ、国税や地方税が使われますが、民間の有料老人ホームは民営事業で、利用者が利用権を購入し、サービス費など必要経費を全額自己負担して生活する施設であるという点です。

Q 4. 自分の家を所有したまま入所できますか？

Q 4. これまで住んでいらっしゃった“我が家”はそのままにして入所することができます。実際に家と施設を行ったり来たりしながら生活される方もいらっしゃいます。

Q 5. ケアハウスに申し込む場合、所得の制限はありますか？

A 5. 所得の制限はありません。なかには生活保護費を受けて利用される方もいらっしゃいます。

Q 6. 入所時に必要な書類には どのようなものがありますか？

A 6. 「健康診断書」や「所得申告書（市町民税所得課税証明書あるいは所得証明書）」などが必要です。

Q 7. ケアハウスは体験入所できますか？

A 7. 申し訳ありません。体験用のお部屋は用意しておりません。

Q 8. 現在は茨城県外在住ですが、申し込みはできますか？

A 8. 全国どこからでもお申し込み可能です。

Q 9. 兄弟、親子で一緒に入所できますか？

A 9. 各々入所条件を満たしていれば入所できますが、1人一部屋ずつご契約いただくことになります。

Q10. 夫は年齢条件を満たしていますが、妻は50代です。夫婦で一緒に入れますか？

A10. ご夫婦の場合は、どちらか一方が年齢条件（60歳以上）を満たしていれば大丈夫です。ただし、1人一部屋ずつのご契約が必要です。

Q11. 入所の申し込みは どこにしますか？

A11. お申し込みは直接「ケアハウスかさま」へお願い致します。

Q12. ケアハウスの見学は いつでもできますか？

A12. 9:30～17:00で、一年中いつでも見学は可能です。
なお、十分なお案内をさせていただくために、事前のご見学予約をされることをお勧め致します。

Q13. ケアハウスでは、どんなサービスが提供されますか？

A13. 主なサービス内容は、①食事サービス、②入浴サービス、③生活相談、④緊急時の対応、⑤活動の支援などがあります。
なお、介護サービスについては「医療と介護編」をご参照ください。

Q14. 入所者の平均年齢は何歳くらいですか？

A14. 82.6歳です。（平成28年4月現在）

Q15. 入所者の男女比率は どれくらいですか？

A15. 男性38%、女性62%です。（平成28年4月現在）

Q16. 居室の広さは どれくらいありますか？

A16. 単身用 22.68 m² (約 7 坪) 夫婦用 45.36 m² (約 14 坪)
(収納、トイレ、ミニキッチン等の設備も含まれます)

Q17. 居室には どのような設備が整っているのですか？

A17. エアコン、IH クッキングヒーター (ミニキッチン)、トイレ

Q18. 収納スペースはどの程度ありますか？

A18. 観音開きのクローゼット (W1,430mm×D800mm×H1,880mm
・天袋有) 1 つ
冷蔵庫スペース (W560mm×D600mm×H1,340mm) 1 つ
下足入れ (8 足分程度) 1 つ

Q19. 個室には お風呂はありますか？

A19. お風呂は共同風呂のみとなっております。
大きな浴槽でゆったりと入浴をお楽しみください。

Q20. 共用スペースには、どのような設備がありますか？

A20. コインランドリー (乾燥機あり)、大浴場、食堂
談話室 (3 階のみ)

Q21. 部屋を自由に模様替えできますか？

A21. 原則として、自己責任で模様替えは可能です。ただし、退所時には
原状回復をお願いさせていただきます。

Q22. 植木などを持ち込めますか？

A22. 持ち込みは可能ですが、ベランダは火災の際の緊急避難通路になっ
ておりますので、ベランダへ置かれることを希望される場合にはスタ
ッフへご相談ください。

生活編

Q23. 福祉施設は生活が「管理」されると聞いていますが。

A23. ケアハウスは食事や入浴時間が決められている以外は、どのように暮らそうと、他の入所者に迷惑にならなければ自由です。

Q24. 日常の健康管理は どのようになっていますか？

A24. 原則として自己管理です。

Q25. 入浴時間は決まっていますか？

A25. 16:00～20:00 です。

Q26. 外出時には届け出が必要ですか？

A26. 外泊でない限り自由になっています。

Q27. 施設の行事には参加しなくては いけないのですか？

A27. 強要はされません。ただし、体調不良や特別な事がない限り、出来るだけ参加して、他の入所者と互いに意思の疎通を図る事も必要だと思います。

Q28. 友人や家族を泊める事はできますか？

A28. ご家族に限って泊まる事が可能ですが、まずはスタッフに相談して下さい。

Q29. 部屋の掃除はしてくれますか？

A29. 部屋の掃除はご自分で行なっていただきます。介護保険などの居宅サービスを利用して、ヘルパーに掃除や洗濯など身の回りの支援を受ける事も可能です。

Q30. 部屋に洗濯機を置けますか？

A30. 部屋には設置できないため、共有のコインランドリーをご利用いただいております。

Q31. お仏壇を持ち込むことは できますか？

A31. 可能です。ただし、ろうソクやお線香は防災面から禁止させていただいております。

Q32. 自分で新聞をとることは できますか？

A32. 可能です。個人のポストに配達されます。

Q33. 手紙などをスタッフに見られることはありませんか？

A33. 個人のメールボックスが設置されておりますので、スタッフが見ることはありません。

Q34. 施設への要望は どのような形で出せますか？

A34. お気軽に直接スタッフにお話してください。また、「ご意見箱」の設置や「懇談会」への参加など、ご意見をお伺いする機会がございます。

Q35. 日常的なサークル活動は盛んですか？

A35. 「シルバーリハビリ体操」、「お茶会」、「3B体操」が活動中です。

Q36. サークルや活動は費用がかかりますか？

A36. 「3B体操」のみ参加費（1回300円）がかかります。

Q37. 部屋でアルコールや煙草をたしなむことはできますか？

A37. アルコールは自由ですが、施設の敷地内はすべて禁煙になっております。

Q38. 食事は1日何カロリーくらいですか？

A38. 約1,600kcalです。

Q39. 部屋で自炊ができますか？

A39. 各部屋にIHクッキングヒーター（電磁調理器）が設置されておりますので、自炊も可能です。

Q40. 食堂から自室に持ってきて食べることはできますか？

A40. 体調が優れないときは部屋で食べることも可能ですが、原則として食堂で食べて いただいております。

Q41. 食堂に食品の持ち込みはできますか？

A41. 食中毒予防の為、食堂への持ち込みは、ご遠慮いただいております。

Q42. 欠食したときの食費の払い戻しはありますか？

A42. 1週間前までに申し出ていただけた分については払い戻し可能です。

Q43. お肉が食べられないのですが、そうした要望は聞いてもらえますか？

A43. 主菜に限り代替品を用意させていただいておりますが、代替できる種類には限りがあります。

Q44. 食事のときにお酒を持ち込めますか？

A44. 申し訳ありません。アルコールを我慢されている他の入所者の方もいらっしゃるしますので、アルコールはご自分のお部屋でお楽しみください。

Q45. 食堂の席順は決まっていますか？

A45. 原則決めさせていただいており、必要に応じて席替えをお願いしております。

経費編

Q46. ケアハウスでは、どのような費用がかかりますか？

A46. 生活費、事務費、管理費です。

※別紙「平成28年度 利用料」をご参照ください。

Q47. その他の費用としては、どのような支払いがありますか？

A47. ①保証金 ②光熱・水道料 ③暖房費

Q48. 月々の経費の支払い方法は、どのように行なわれていますか？

A48. 各自の口座から、毎月18日（土日・祝日の場合は翌営業日）に引き落としさせていただきます。

なお、金融機関は、「常陽銀行」または、「ゆうちょ銀行」とさせていただきます。

Q49. ケアハウスに入所しながら、勤めに出る事はできますか？

A49. ケアハウスから仕事に出かけられている方もいらっしゃいます。

医療と介護編

Q50. ケアハウスで介護はしてもらえますか？

A50. 介護が必要な場合には、居宅介護サービス事業者などと契約していただき、訪問介護、訪問看護、通所介護などをご利用いただく事になります。

Q51. 現在「ケアハウスかさま」で、要介護認定を受けている人はどれくらいいますか？

A51. ・要支援認定者:16名（32%） ・要介護認定者:13名（26%）
（平成28年4月現在）

Q52. 要介護1と認定されましたが、ケアハウスに入所できますか？

A52. 心身の状態によりますので、一度ご本人様と一緒に施設見学へおいでいただきたいと思います。

Q53. 介護保険サービスを利用している人達は、どのようなサービスを受けていますか？

A53. 部屋の掃除、洗濯、入浴介助、通所介護、訪問看護などのサービス提供を受けていらっしゃいます。

Q54. 系列の施設で特別養護老人ホームがありますが、介護が必要になったら、そちらに移れますか？

A54. 空きがあれば移る事ができます。ただし、その時点で要介護3以上である事が条件となります。なお、入所の順番は、介護の必要性の高い利用者から優先的に入所するようになりました。

Q55. ケアハウスで病気になったら、どのように対応してくれますか？

A55. 看病に当たるスタッフはおりませんが、健康チェックをしたり、食事を部屋へお運びするなど、簡単な身の回りの援助を致します。

Q56. 定期的な通院が必要ですが、一人で行けない場合はスタッフに付き添ってもらえますか？

A56. 通院の際は送迎致します（1回200円）が、付き添いが必要な通院につきましては、ご家族様等のご協力をお願い致します。ただし、緊急の際はこの限りではありません。

Q57. 入院が必要になった場合、部屋はどうなりますか？

A57. 入院中もそのまま使用していただけます。

Q58. 病院は自分で選ぶ事ができますか？

A58. もちろん自由です。ただし、施設で通院送迎ができるのは、旧笠間市内限定となります。

スタッフ編

Q59. 「ケアハウスかさま」のスタッフはどのような構成になっていますか？

A59.

| 入所者 定員 | スタッフ 総数 | 職 種 | | | | | |
|-----------|------------|-----|-----------|------|-----------|-----|-----------|
| | | 施設長 | 生活 相談員 | 介護職員 | 管理 栄養士 | 調理員 | 環境 美化員 |
| 50名 | 10名 | 1名 | 1名 | 2名 | 1名 | 4名 | 1名 |

Q60. 容態が悪くなったときの対応はどのようになっていますか？

A60. 部屋には緊急時などのために、コールがついています。それを押して、まずスタッフをお呼びください。スタッフが状況判断をして、救急車の手配をし、家族や身元保証人に連絡を取ります。食事時が安否を確かめる時間でもあり、姿がないときは、スタッフがお部屋に出向き、安否を確認させていただいております。体調が優れないときには、お早めにお知らせください。

その他

Q61. 保証人がいない場合には、どうしたらよいでしょうか？

A61. 身元保証人は必要です。保証人の役割は、債務保証の他にアクシデントが生じたときの相談、身柄引き取りなどです。

Q62. 施設で葬儀をしてもらえますか？

A62. 施設での葬儀は致しかねます。

Q63. 入所後、部屋替えはできますか？

A63. 原則として部屋替えは認めておりません。

Q64. 住民票は移動しなくてははいけませんか？

A64. 住民票を移動するか否かは自由です。

Q65. 施設の入所者はテレビの受信料が無料と聞いていますが？

A65. NHKの受信料が無料になりますが、手続きが必要です。最寄りのNHKに用紙がありますので、それに書き込んでお申し込みください。

Q66. 居室でペットは飼えますか？

A66. 金魚などの魚類のみ認めております。

Q67. 入所時に車椅子でも大丈夫ですか？

A67. 居室は車椅子の方でも生活が可能のように設計しておりますが、入浴は困難な場合が予想されます。その場合には通所介護などのサービスのご利用も必要になるかと思えます。

Q68. 視覚や聴覚に障害があっても入居できますか？

A68. 身の回りの事ができれば入居可能です。